**Техническая спецификация**

Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам

(код по ЕНС ТРУ 620920.000.000013)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Требования** | **Содержимое** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1 | Описание закупаемых товаров, работ и услуг | Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления и мониторинга национальными проектами (далее - Платформа) организациям на 2026 год |
| 2 | Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг | **Общие требования**  Исполнитель должен обеспечить круглосуточный доступ к Платформе *(за исключением запланированных технических работ, с уведомлением Заказчика)* и техническую поддержку на казахском и русском языках. Техническую поддержку Платформы Исполнитель должен производить в соответствии с рабочим графиком – с понедельника по пятницу включительно, с 09.00 до 18.30 с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.  **Описание и характеристика услуг**  В рамках оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе Исполнитель должен обеспечить следующие услуги:   1. **Доступ к Платформе**   Доступ к инструментарию Платформы:   * Календарный план работ, работа с Задачами проекта; * Чат между участниками; * Обсуждения, уведомления, опросы, новости проекта; * Календарь событий и задач; * Работа с проектной документацией и ее хранение.   Для каждого элемента имеются следующие возможности:   * обсуждение (чат); * информация по ключевым действиям; * добавление комментариев; * история просмотра и изменений.  1. **ЗАДАЧИ И ПРОЕКТЫ**   Перечень задач, с возможностью сортировки, в режимах:   * Список; * Канбан с несколькими вариантами группировки; * Календарь; * Диаграмма Ганта.   Работа с задачами:   * Просмотр вложений; * Выгрузка данных.  1. **Оказание консультативной помощи пользователям Платформы**   Прием заявок осуществляется в рабочие дни с 09.00 до 18.30.  Исполнитель должен оказать консультативную помощь пользователям по работе и использованию Платформы в режиме онлайн с помощью доступных средств коммуникаций в течение периода оказания услуги.  Исполнитель должен обеспечить наличие необходимых инструкций по вопросам работы с Платформой.  Исполнитель обязан информировать пользователей о внесении (внесенных) изменений в Платформе.   1. **Регистрация и контроль актуальности учетных записей пользователей**   Регистрация и удаление учетных записей осуществляется Исполнителем на основании поступивших от Заказчика письменных запросов.  По запросу Заказчика, Исполнитель обязуется предоставить актуальную выгрузку учетных записей с Платформы.  Количество учетных записей определяется в соответствии с условиями, указанных в Договоре.   1. **Проведение обучения по работе с функционалом Платформы**   Обучения по работе с функционалом Платформы осуществляется Исполнителем на основании запросов от Заказчика и/или по мере внедрения нового функционала.  **Требования к организации работ**  Сдача-приемка оказанных услуг должна завершаться оформлением Акта оказанных услуг, подписанного Исполнителем и Заказчиком |